dailyBe | Inglês Personalizado

Política de Privacidade — dailyBe iOS

Para a versão em Português, role a página.

Última atualização: 5 de novembro de 2026

Last updated: November 5, 2026 **Effective as of:** November 5, 2026

This Privacy Policy describes how the **dailyBe** application (the "App"), owned by **Douglas Rodrigues Melo** (the "Controller," "we," "us"), collects, uses, shares, and protects the personal data of those who use the App on iOS (the "User," "you"). It is governed by the Brazilian General Data Protection Law (LGPD — Law 13,709/2018).

By using dailyBe, you agree to the practices described here. If you do not agree, please do not use the App.

---

1. Who we are and how to reach us

- **Controller:** Douglas Rodrigues Melo (dailyBe)
- **Data Protection Officer (DPO) / privacy contact:** Douglas Rodrigues Melo
- **E-mail:** contato@dailybe.app

For any privacy matter — including exercising your rights — write to the e-mail above.

---

2. Account and authentication

dailyBe **does not use its own e-mail and password sign-up**. Access is provided through **social login via Apple or Google**, managed by Firebase Authentication (Google). When you sign in, your name and e-

mail are provided by your chosen provider (Apple or Google) and used to create and identify your account.

---

3. What data we collect

We collect only the data needed to provide and improve the service:

- **Identification:** name and e-mail (from Apple/Google login).
- **Age range:** during sign-up you declare your age range. The service is intended for users aged 18 and over; this is a **self-declaration**, not a documentary age verification.
- **Profile photo (optional):** if you add a photo, it is stored on Firebase Storage.
- **Learning and usage data:** your English level, goals, words and phrases studied, progress, streak, in-app coins, and study statistics.
- **Pronunciation audio:** when you practice pronunciation, the App records your voice for assessment. This audio is sent to a speech-to-text service (Google Speech-to-Text), converted to text, and **discarded afterward — the audio is not stored by us**.
- **Text you type in searches:** terms and phrases you look up in the dictionary or submit as grammar questions are sent to OpenAI to generate responses.
- **Subscription and purchase data:** information about plans, trials, and in-app purchase transactions, processed by Apple's App Store and managed by RevenueCat. We do not have access to your card details.
- **Diagnostic data:** in case of an error or crash, we collect technical information (device model, OS version, error data) to fix issues.
- **Identifiers and usage events:** device/advertising identifiers and App usage events, as described in Section 6.
- **Referrals and social features:** if you use the referral program, we record invite codes and who referred whom. If you use social features (friends and rankings), your display name and profile photo may be visible to other users connected to you.

We do not collect location, contacts, or phone number data.

---

4. How we use your data

- To create and maintain your account and authenticate you;

- To provide the learning features (including pronunciation assessment and dictionary/grammar suggestions);
- To personalize and continuously improve the App;
- To send study notifications and reminders (with your permission);
- To manage subscriptions and payments;
- To measure the source of installs (attribution) and analyze usage to improve the product and our campaigns;
- To prevent fraud and ensure security;
- To comply with legal and tax obligations.

---

5. Legal bases (LGPD)

- **Performance of a contract:** authentication and provision of the features you obtain by using the App.
- **Legitimate interest:** product improvement, usage analysis, campaign attribution, fraud prevention, and information security. You have controls to limit advertising tracking (Section 6).
- **Consent:** sending push notifications and, on iOS, tracking authorization via App Tracking Transparency.
- **Legal or regulatory obligation:** compliance with tax and accounting obligations.

---

6. Tracking, advertising, and your control (App Tracking Transparency)

On first use, the App displays Apple's **App Tracking Transparency (ATT)** prompt, asking your authorization to use identifiers (such as the IDFA) for analytics and attribution purposes. **You may decline.** You can change this choice at any time in *Settings › Privacy & Security › Tracking* on your iPhone.

We use these identifiers and usage events to measure where our installs come from and to understand how the App is used. This processing has a legitimate commercial purpose (attribution and analytics) and occurs through the providers listed in Section 8.

---

7. Friend invites (iPhone)

When someone opens a dailyBe invite link on an iPhone, our server stores a code derived from the IP address using a secret key (the IP address itself is not stored), together with the device's operating system version, language, screen size and time zone. The first time the app is opened, it sends this same device data plus a random number generated by the app itself for this installation (it is not the advertising identifier and it ceases to exist when the app is deleted). We use this data only to suggest who invited you: the friendship is only created if you confirm it in the app. All of this is automatically deleted within 24 hours. This data is not used for advertising, is not used to track you across other apps or websites, and is not shared with third parties.

---

8. Who we share data with (processors and subprocessors)

To operate the App, we share data with service providers acting on our behalf, who are required to use it only for the contracted purposes:

- **Google Firebase** (Authentication, Firestore, Storage) — account, progress data, and files.
- **Google Speech-to-Text** — transcription of pronunciation audio (audio not stored).
- **OpenAI** — generation of dictionary and grammar responses from the text you search.
- **AppsFlyer** — install attribution and campaign measurement. We share identifiers (such as user/device ID) and usage events.
- **Mixpanel** — product usage analytics. We share usage events and identifiers.
- **OneSignal** — sending push notifications.
- **Sentry** — error and stability monitoring.
- **RevenueCat** and **Apple (App Store)** — management and processing of subscriptions and purchases.

Link to the privacy policy of third-party service providers used by the app:

- App Store
- Google Analytics para Firebase
- Firebase Crashlytics
- Sentry
- RevenueCat

- Firebase
- OneSignal
- Mixpanel
- AppsFlyer
- OpenAI

We do not sell your personal data. Beyond the providers above, we only share data when required by law or authorized by you.

---

9. International data transfer

Some data is processed on servers located outside Brazil (mainly in the United States), by the providers listed in Section 8. We adopt contractual and security safeguards consistent with the LGPD for these transfers.

---

10. How long we keep data

- **Account and progress data:** while the account exists.
- **Usage and diagnostic logs:** for up to 24 months.
- **Payment data:** for the period required by tax law (up to 5 years).
- **Pronunciation audio:** not stored — discarded after transcription.

After these periods, data is securely deleted or anonymized.

---

11. Your rights (LGPD)

You may, at any time:

- **Access** and confirm the existence of processing of your data;
- **Correct** incomplete, inaccurate, or outdated data;
- Request **portability** of your data;
- Request **deletion** of your data;
- **Object** to processing based on legitimate interest;
- **Withdraw consent** where processing is based on it.

To exercise any right, write to **contato@dailybe.app**.

---

12. Account deletion

You can request deletion of your account directly in the App, under **Settings › Delete Account**, or by e-mail at **contato@dailybe.app**. Deletion is processed within **15 days**, removing your account and progress data from our systems, along with your photo and the records held by the service providers listed in Section 8. Some data may be retained where there is a legal obligation (for example, tax records of payments).

---

13. Children’s privacy

dailyBe is intended for users **aged 18 and over** and is not directed to minors. We do not knowingly collect data from anyone under 18. If we identify that we have collected a minor’s data, it will be deleted. If you are responsible for a minor who has provided data, please contact us.

---

14. Security

We adopt commercially reasonable technical and organizational measures to protect your data. No method of transmission or storage is 100% secure, and we cannot guarantee absolute security.

---

15. Incident notification

In the event of a security incident that may pose a relevant risk or harm to you, we will notify the National Data Protection Authority (ANPD) and you within a reasonable timeframe, in accordance with the LGPD.

---

16. Changes to this policy

We may update this Policy from time to time. The most recent version will always be published on this page, with the update date at the top. In case of material changes, we will notify you by appropriate means.

---

17. Contact

Questions or requests about this Privacy Policy:
contato@dailybe.app.

Política de Privacidade – Versão em Português

Esta Política de Privacidade descreve como o aplicativo **dailyBe** (o "App"), de titularidade de **Douglas Rodrigues Melo** (o "Controlador", "nós"), coleta, usa, compartilha e protege os dados pessoais de quem usa o App na plataforma iOS (o "Usuário", "você"). Ela é regida pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei 13.709/2018).

Ao usar o dailyBe, você concorda com as práticas descritas aqui. Se não concordar, não use o App.

---

1. Quem somos e como falar conosco

- **Controlador:** Douglas Rodrigues Melo (dailyBe)
- **Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) / contato de privacidade:** Douglas Rodrigues Melo
- **E-mail: contato@dailybe.app**

Para qualquer questão de privacidade — incluindo o exercício dos seus direitos — escreva para o e-mail acima.

---

2. Conta e autenticação

O dailyBe **não usa cadastro com e-mail e senha próprios**. O acesso é feito por **login social via Apple ou Google**, gerenciado pelo Firebase Authentication (Google). Ao entrar, seu nome e e-mail são fornecidos pelo provedor escolhido (Apple ou Google) e usados para criar e identificar a sua conta.

---

3. Quais dados coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para fornecer e melhorar o serviço:

- **Identificação:** nome e e-mail (vindos do login Apple/Google).
- **Faixa etária:** durante o cadastro você declara sua faixa etária. O serviço é destinado a maiores de 18 anos; trata-se de uma **declaração** sua, não de uma verificação documental de idade.

- **Foto de perfil (opcional):** se você adicionar uma foto, ela é armazenada no Firebase Storage.
- **Dados de aprendizado e uso:** seu nível de inglês, metas, palavras e frases estudadas, progresso, ofensiva (streak), moedas do app e estatísticas de estudo.
- **Áudio de pronúncia:** quando você pratica pronúncia, o App grava sua voz para avaliação. Esse áudio é enviado a um serviço de transcrição de fala (Google Speech-to-Text), convertido em texto e **descartado em seguida — o áudio não é armazenado por nós**.
- **Texto digitado em buscas:** termos e frases que você pesquisa no dicionário ou envia em dúvidas de gramática são enviados à OpenAI para gerar as respostas.
- **Dados de assinatura e compra:** informações sobre planos, trial e transações de compra in-app, processadas pela App Store da Apple e gerenciadas pelo RevenueCat. Não temos acesso aos dados do seu cartão.
- **Dados de diagnóstico:** em caso de erro ou travamento, coletamos informações técnicas (modelo do dispositivo, versão do sistema, dados do erro) para corrigir falhas.
- **Identificadores e eventos de uso:** identificadores de dispositivo/publicidade e eventos de uso do App, conforme a Seção 6.
- **Indicações e recurso social:** se você usa o programa de indicação, registramos códigos de convite e quem indicou quem. Se você usa recursos sociais (amigos e rankings), seu nome de exibição e foto de perfil podem ser visíveis a outros usuários conectados a você.

Não coletamos dados de localização, contatos ou número de telefone.

---

4. Para que usamos seus dados

- Criar e manter sua conta e autenticá-lo;
- Fornecer as funcionalidades de aprendizado (incluindo avaliação de pronúncia e sugestões de dicionário/gramática);
- Personalizar e melhorar continuamente o App;
- Enviar notificações e lembretes de estudo (com sua permissão);
- Gerenciar assinaturas e pagamentos;
- Medir a origem das instalações (atribuição) e analisar o uso para aprimorar o produto e nossas campanhas;

- Prevenir fraudes e garantir a segurança;
- Cumprir obrigações legais e fiscais.

---

5. Bases legais (LGPD)

- **Execução de contrato:** autenticação e fornecimento das funcionalidades que você contrata ao usar o App.
- **Legítimo interesse:** melhoria do produto, análise de uso, atribuição de campanhas, prevenção a fraudes e segurança da informação. Você dispõe de controles para limitar o rastreamento publicitário (Seção 6).
- **Consentimento:** envio de notificações push e, no iOS, autorização de rastreamento via App Tracking Transparency.
- **Obrigação legal ou regulatória:** cumprimento de obrigações fiscais e contábeis.

---

6. Rastreamento, anúncios e seu controle (App Tracking Transparency)

Na primeira utilização, o App exibe o aviso de **App Tracking Transparency (ATT)** da Apple, pedindo sua autorização para usar identificadores (como o IDFA) para fins de análise e atribuição. **Você pode recusar.** A qualquer momento, é possível alterar essa escolha em *Ajustes › Privacidade e Segurança › Rastreamento* no seu iPhone.

Usamos esses identificadores e eventos de uso para medir de onde vêm nossas instalações e entender como o App é usado. Esse tratamento tem finalidade comercial legítima (atribuição e analytics) e ocorre por meio dos provedores listados na Seção 8.

---

7. Convites de amigos (iPhone)

Quando alguém abre um link de convite do dailyBe num iPhone, o nosso servidor guarda um código calculado a partir do endereço IP com uma chave secreta (o endereço IP em si não é guardado), junto com a versão do sistema, o idioma, o tamanho da tela e o fuso horário do aparelho. Na primeira vez que o app é aberto, ele envia esses mesmos dados do aparelho e um número aleatório criado pelo

próprio app nesta instalação (não é o identificador de publicidade e deixa de existir quando o app é apagado). Usamos esses dados só para sugerir quem convidou você: a amizade só é criada se você confirmar no app. Tudo isso é apagado automaticamente em até 24 horas. Esses dados não são usados para publicidade, não servem para acompanhar você em outros apps ou sites e não são compartilhados com terceiros.

---

8. Com quem compartilhamos (operadores e subprocessadores)

Para operar o App, compartilhamos dados com prestadores de serviço que atuam em nosso nome e são obrigados a usá-los apenas para as finalidades contratadas e utilizadas:

- **Google Firebase** (Authentication, Firestore, Storage) — conta, dados de progresso e arquivos.
- **Google Speech-to-Text** — transcrição do áudio de pronúncia (áudio não armazenado).
- **OpenAI** — geração de respostas de dicionário e gramática a partir do texto que você pesquisa.
- **AppsFlyer** — atribuição de instalação e mensuração de campanhas. Compartilhamos identificadores (como ID de usuário/dispositivo) e eventos de uso.
- **Mixpanel** — análise de uso do produto. Compartilhamos eventos de uso e identificadores.
- **OneSignal** — envio de notificações push.
- **Sentry** — monitoramento de erros e estabilidade.
- **RevenueCat** e **Apple (App Store)** — gestão e processamento de assinaturas e compras.

Link para a política de privacidade de provedores de serviços terceirizados usados pelo aplicativo:

- App Store
- Google Analytics para Firebase
- Firebase Crashlytics
- Sentinela
- RevenueCat
- Firebase
- OneSignal

- Mixpanel
- AppsFlyer
- OpenAI

Não vendemos seus dados pessoais. Para além dos prestadores acima, só compartilhamos dados quando exigido por lei ou autorizado por você.

---

9. Transferência internacional de dados

Parte dos dados é processada em servidores localizados fora do Brasil (principalmente nos Estados Unidos), pelos provedores indicados na Seção 8. Adotamos salvaguardas contratuais e de segurança compatíveis com a LGPD para essas transferências.

---

10. Por quanto tempo guardamos

- **Dados de conta e progresso:** enquanto a conta existir.
- **Logs de uso e diagnóstico:** por até 24 meses.
- **Dados de pagamento:** pelo prazo exigido pela legislação fiscal (até 5 anos).
- **Áudio de pronúncia:** não é armazenado — é descartado após a transcrição.

Após esses prazos, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

---

11. Seus direitos (LGPD)

Você pode, a qualquer momento:

- **Acessar** e confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- **Corrigir** dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a **portabilidade** dos seus dados;
- Solicitar a **eliminação** dos dados;
- **Opor-se** a tratamentos baseados em legítimo interesse;
- **Revogar consentimento** quando o tratamento se basear nele.

Para exercer qualquer direito, escreva para **contato@dailybe.app**.

---

12. Exclusão de conta

Você pode solicitar a exclusão da sua conta diretamente no App, em **Configurações › Excluir Conta**, ou pelo e-mail **contato@dailybe.app**. A exclusão é processada em até **15 dias**, removendo seus dados de conta e progresso dos nossos sistemas, bem como sua foto e os registros mantidos junto aos prestadores de serviço listados na Seção 8. Alguns dados podem ser retidos quando houver obrigação legal (por exemplo, registros fiscais de pagamento).

---

13. Privacidade de menores

O dailyBe é destinado a **maiores de 18 anos** e não se dirige a menores. Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos. Se identificarmos que coletamos dados de um menor, eles serão excluídos. Se você é responsável por um menor que tenha fornecido dados, entre em contato conosco.

---

14. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais comercialmente razoáveis para proteger seus dados. Nenhum método de transmissão ou armazenamento é 100% seguro, e não podemos garantir segurança absoluta.

---

15. Notificação de incidentes

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante a você, comunicaremos à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e a você em prazo razoável, conforme a LGPD.

---

16. Alterações nesta política

Podemos atualizar esta Política de tempos em tempos. A versão mais recente estará sempre publicada nesta página, com a data de atualização no topo. Em caso de mudanças relevantes, avisaremos você por meios apropriados.

---

17. Contato

Dúvidas ou solicitações sobre esta Política de Privacidade: **contato@dailybe.app**.

Data de vigência a partir de: 22 de Julho de 2026.

Todos os direitos reservados